



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# L'APPLI CARTE VITALE

## Support Conseillers numériques

# SOMMAIRE

## Formation générale appli carte Vitale

### Présentation générale

- Pourquoi l'appli carte Vitale ?
- Les usages aujourd'hui et demain

### Appli carte Vitale

- Processus d'activation
- Contenu de l'appli carte Vitale

### Portail de gestion appli carte Vitale

### Objectifs

### Utilisation de l'application chez le professionnel de santé (PS)

- Les services et fonctionnalités
- L'équipement du PS : les 2 modes de lecture

### Accompagnement du déploiement

Actions de communication

# 1

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

# 1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## 1.1

### POURQUOI L'APPLI CARTE VITALE

## L'ÉVIDENCE D'UNE APPLI CARTE VITALE



*Parce que la carte Vitale est devenue vitale pour tout assuré, elle se devait d'exister en appli.*

*Alternative dématérialisée de la carte physique, qui continuera d'exister, l'appli carte Vitale dispose d'un haut niveau de sécurité et des mêmes fonctionnalités que la carte physique, tout en offrant les avantages du sans contact :*

*Très pratique et facile d'accès, toujours sur soi, toujours à jour !*

# 1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## 1.2

### LES USAGES D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

## LES BÉNÉFICES DE L'APPLI POUR LES ASSURÉS ET LES PS AUJOURD'HUI



### Aujourd'hui : facilite le quotidien des assurés et des PS libéraux

- **Usage identique à la carte Vitale en facturation**
- **Toujours disponible sur le smartphone** de l'assuré
- Usage **sans contact**
- **Sécurisé par un code secret personnel**
- **Pas de contrainte de mise à jour**
- **Droits** systématiquement **récupérés en temps réel**
- **Information** sur les **dépenses de soins** dans l'appli carte Vitale (seuls sont visibles ceux effectués avec l'appli carte Vitale)
- **Un seul support** contenant plusieurs données d'identification (Assurance Maladie Obligatoire, pour les ouvrants droit et ayants droit, État Civil, Identité Nationale de Santé)



# ET DEMAIN : PERSPECTIVES D'USAGES DE L'APPLI CARTE VITALE



Pour accéder aux portails web ou applis du monde Santé-Social

- Télésanté
- Préadmission en établissement
- ...

Pour accéder aux portails web ou applis du monde Santé-Social

- Plateformes de santé
- Régimes d'Assurance Maladie
- Prise de rendez-vous en ligne
- Ajout des données AMC
- ...

mon  
ESPACE  
SANTÉ



Chez les PS libéraux et en établissements de santé



- S'identifier à distance (téléconsultation, rendez-vous...)
- Gestion des cas dégradés sans recours à la carte vitale
- Déléguer temporairement l'usage de l'appli carte Vitale à une personne de confiance

# S'IDENTIFIER À DISTANCE AVEC L'APPLI CARTE VITALE

- + **Demain,  
Un service sécurisé d'identification à distance**

Accessible suivant deux modalités :

Soit via **France Connect**



 impots.gouv.fr	 l'Assurance Maladie	 L'Identité Numérique
 mobile connect et moi	 santé famille retraite services	 appli carte Vitale

Soit en direct



# SÉCURITÉ ET RESPECT DES DONNÉES PERSONNELLES

Développée de manière à **garantir l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données**. Les traitements respectent le RGPD.

Accessible par un **code secret personnel**



**Données d'identification stockées uniquement dans le smartphone.**

Possibilité de les effacer à tout moment.

Données transmises selon les **besoins d'identification** et suite à la **saisie du code** : **présentation de l'appli chez le PS** ou lors d'une **connexion à distance**.

2

## APPLI CARTE VITALE

## 2. APPLI CARTE VITALE

### 2.1

#### PROCESSUS D'ACTIVATION

# PRINCIPE D'UNICITÉ

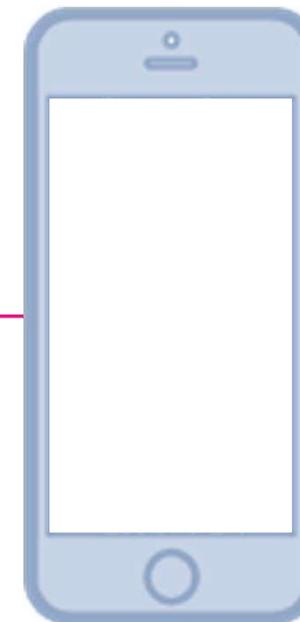
À un instant donné, **un utilisateur a une seule appli carte Vitale active sur un seul smartphone**



**1 Utilisateur**



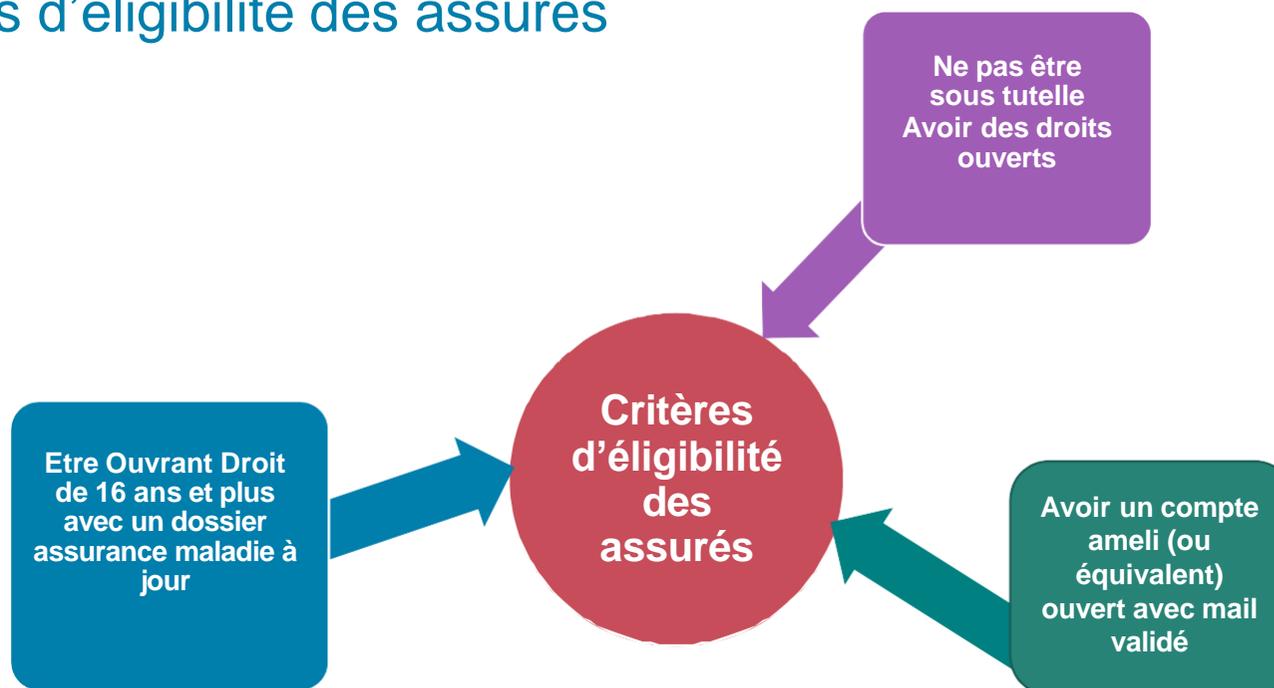
**1 appli carte Vitale**



**1 Smartphone**

## CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

### ➤ Critères d'éligibilité des assurés



### ➤ Critères d'éligibilité à l'activation

Répondre aux critères d'éligibilité des assurés et être rattaché à un organisme et un département déployé\*

\*Les départements déployés à ce jour sont : Ain (01), Allier (03), Alpes-de-Haute-Provence (04), Alpes-Maritimes (06), Ardèche (07), Bas-Rhin (67), Bouches-du-Rhône (13), Cantal (15), Drome (26), Hautes-Alpes (05), Haute-Loire (43), Haute-Savoie (74), Isère (38), Loire (42), Loire-Atlantique (44), Puy-de-Dôme (63), Rhône (69), Saône-et-Loire (71), Sarthe (72), Savoie (73), Seine-Maritime (76), Var (83), Vaucluse (84)

# PRÉREQUIS POUR TÉLÉCHARGER L'APPLI SUR LES STORES

## ➤ Smartphone compatible

### ▪ Version d'OS minimum

	❗ appli carte Vitale téléchargeable
	iOS 12 minimum = iPhone 5S minimum 
	Android 7 minimum 

### ▪ Présence de caméra avec mise au point automatique

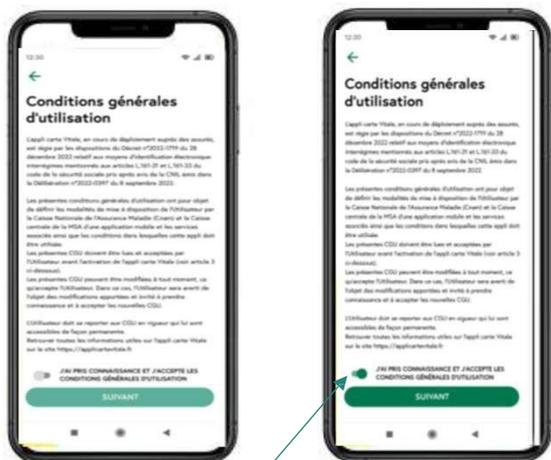
### ▪ Pas de tablette (sur tablette iOS, le téléchargement est possible)

## ➤ Être connecté à internet pendant toute la durée de l'activation

- Sans cette connexion, des messages d'erreurs vont apparaître pendant le processus d'activation
- S'assurer d'avoir une bonne connexion internet (stable, débit suffisant, etc.)

# ACTIVATION DE L'APPLICATION : PRÉREQUIS

Accepter les conditions générales d'utilisation



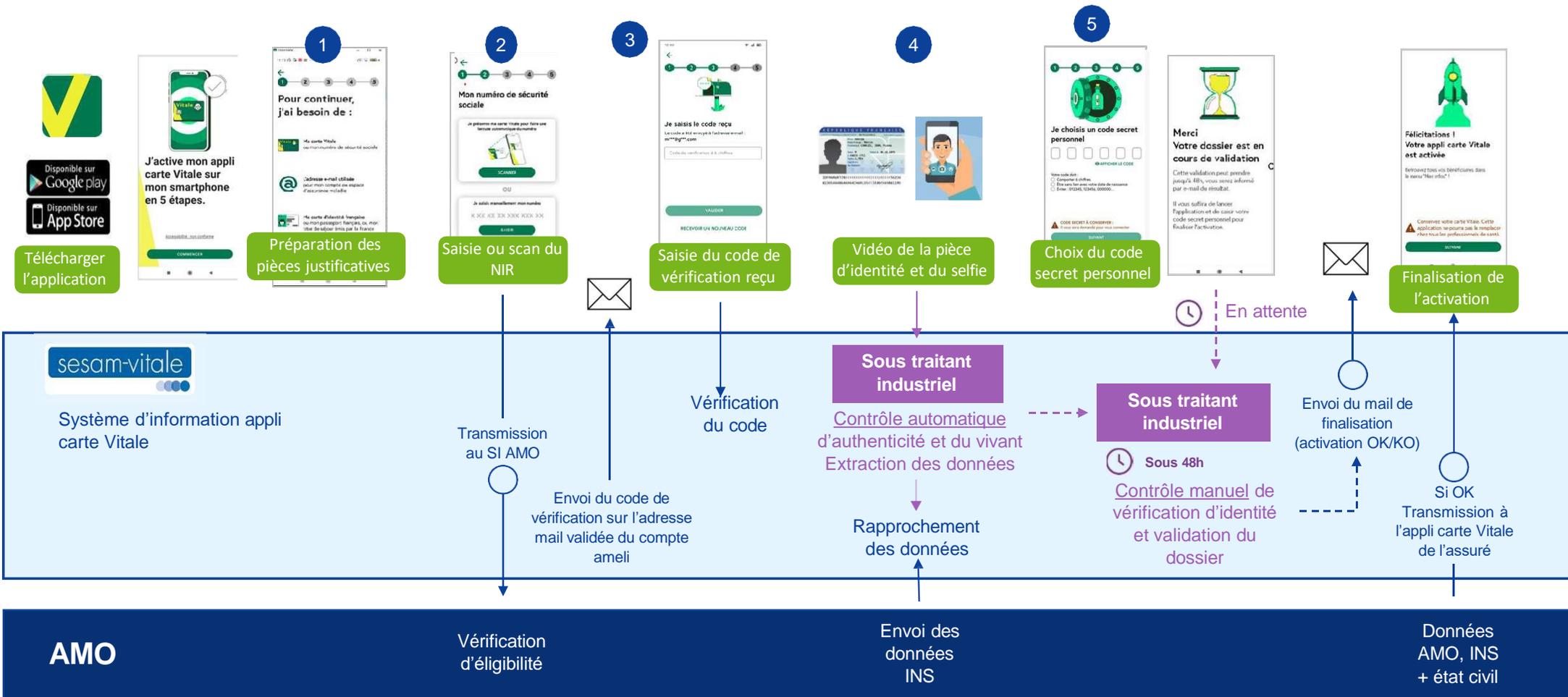
Autoriser l'accès au micro (pour pouvoir entendre les directives)



Autoriser l'application à prendre des photos et enregistrer des vidéos (pour filmer et photographier la pièce d'identité et le visage avec preuve du vivant)



# PROCESSUS D'ACTIVATION : CAS PASSANT

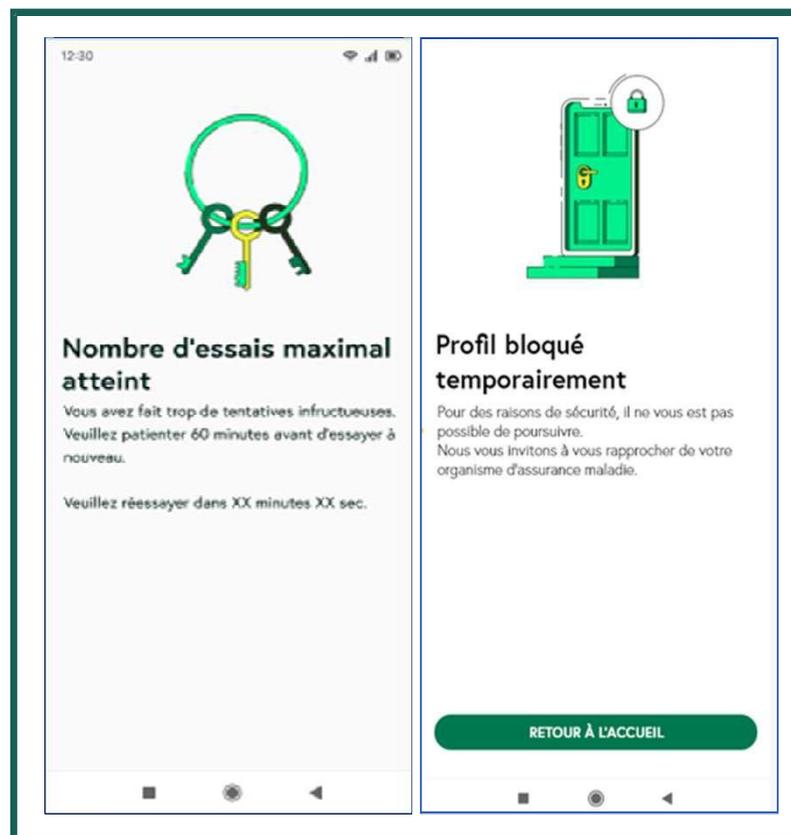


# MESSAGES DE REJET POSSIBLES À LA SAISIE DU NIR

Le numéro de sécurité sociale saisi est incorrect



Nombre d'essais infructueux maximal atteint



Un essai est infructueux si :

- Le NIR saisi est inéligible

Nombre maximal de tentative d'éligibilité infructueuse :

➤ **3 tentatives**

Durée du blocage :

➤ **1 heure**

# MESSAGE REJET POSSIBLE À LA VÉRIFICATION DE L'ÉLIGIBILITÉ

2

Saisie ou scan  
du NIR

←

1 2 3 4 5

Mon numéro de sécurité sociale

Je présente ma carte Vitale pour faire une lecture automatique du numéro

SCANNER

OU

Je saisis manuellement mon numéro

X XX XX XX XXX XXX XX

SAISIR

Autre SIM 15:27

L'appli carte Vitale n'est pas encore disponible dans votre département ou vous n'êtes pas éligible

Le déploiement de l'appli carte Vitale est progressif. Pour plus d'information veuillez vous rendre sur le site « appli carte vitale.fr »

RETOUR À L'ACCUEIL



AMO

Vérification d'éligibilité

## CAS D'ASSURÉ N'AYANT PAS DE COMPTE AMELI (OU EQUIVALENT) OUVERT AVEC UNE ADRESSE MAIL VALIDÉE



# ENVOI ET SAISIE DU CODE DE VÉRIFICATION

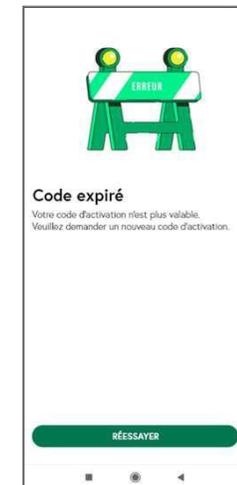
3



Le code saisi est invalide



Le code de vérification est valable 1 heure



Envoi du code de vérification

Adresse mail présente sous la forme : X\*\*\*@Y\*\*\*.ZZZZ  
Exemple : [pierre.dupont@assurance-maladie.fr](mailto:pierre.dupont@assurance-maladie.fr)  
p\*\*\*@a\*\*\*.fr

Vérification du code



Système d'information appli carte Vitale

# EXEMPLE DU MAIL CONTENANT LE CODE DE VÉRIFICATION



De: Votre Assurance Maladie <ne-pas-repondre@appliancevitale.fr>

Objet: Votre appli carte Vitale : Code de vérification de l'adresse e-mail

*Champ expéditeur, logo  
et signature non  
personnalisés*

**appli carte Vitale**

Bonjour,

Vous venez de télécharger l'appli carte Vitale, nous vous en remercions.  
Veuillez trouver ci-dessous le code de vérification à saisir dans l'application :

XXXXXX

Important : ce code est valable 1h, saisissez-le sans attendre.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, contactez votre caisse d'assurance maladie qui vous donnera les consignes à suivre.

Avec toute mon attention,



Votre organisme d'assurance maladie



Merci de ne pas répondre à cet e-mail, adressé automatiquement.  
Pour la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, pensez à ne jamais communiquer vos codes confidentiels permettant l'accès aux services de votre régime d'assurance maladie.  
L'application carte Vitale nécessite le traitement de vos données personnelles par votre régime d'assurance maladie. Afin de sécuriser le processus et vérifier votre identité, un traitement de données biométriques est réalisé à la seule fin de la délivrance de l'application carte vitale. Vos données personnelles sont utilisées exclusivement pour les missions d'intérêt public confiées par la réglementation et l'amélioration de la qualité de nos offres de service. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données et l'exercice des droits afférents, rendez-vous sur les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application.

« Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, contactez votre caisse d'assurance maladie qui vous donnera les consignes à suivre. »

Ecran de l'application où saisir le code de vérification

12:30

←

1 — 2 — 3 — 4 — 5



**Je saisis le code reçu**

Le code a été envoyé à l'adresse e-mail :  
m\*\*\*\*@g\*\*\*\*.com

1	2 ABC	3 DEF	—
4 GHI	5 JKL	6 MNO	↵
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	✉
* #	0 +	.	→

# AUTORISATION DU TRAITEMENT BIOMÉTRIQUE



En savoir plus



Si refus



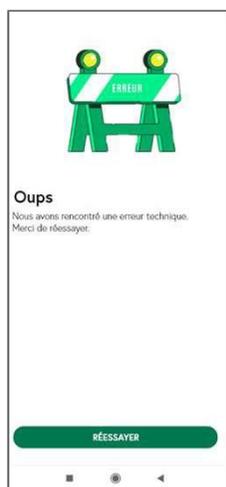
# MESSAGES D'ERREUR POSSIBLES A LA VIDÉO

## Problèmes techniques liés au téléphone



# MESSAGES D'ERREUR POSSIBLES A LA VIDÉO

Problèmes techniques liés à la connexion internet ou au délai d'attente vidéo



# VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ



A venir les pièces d'identités espagnoles, portugaises et belges

Verso demandé pour toutes les pièces sauf le passeport

# VÉRIFICATION IDENTITÉ : CAS D'ERREUR POSSIBLES



Retour écran de vidéo du recto



Retour écran de vidéo du recto



Retour écran de vidéo du recto

# VÉRIFICATION DE L'HOLOGRAMME

**CNI ancien format**

1 Je présente le recto de mon document d'identité  
Présentez l'avant de votre document

2 Je présente le verso de mon document d'identité  
Présentez l'arrière de votre document

3 J'incline mon document pour mettre en évidence l'hologramme situé sur le verso

Hologramme

« Placez l'avant de votre pièce d'identité dans le cadre. »  
« Placez les bords de la pièce d'identité sur le cadre. »

« Placez l'arrière de votre pièce d'identité dans le cadre. »  
« Placez les bords de la pièce d'identité sur le cadre. »

« Incliner le document pour mettre en évidence l'hologramme »

Sur IOS, compte à rebours sur les boutons « SUIVANT »

**CNI nouveau format**

1 Je présente le recto de mon document d'identité  
Présentez l'avant de votre document

2 J'incline mon document pour mettre en évidence l'hologramme situé sur le recto

Hologramme

3 Je présente le verso de mon document d'identité  
Présentez l'arrière de votre document

Pas de vérification sur les passeports et les titres de séjour

## ETAPE 4 : VÉRIFICATION IDENTITÉ : SELFIE



Cas d'erreur



Retour écran de selfie

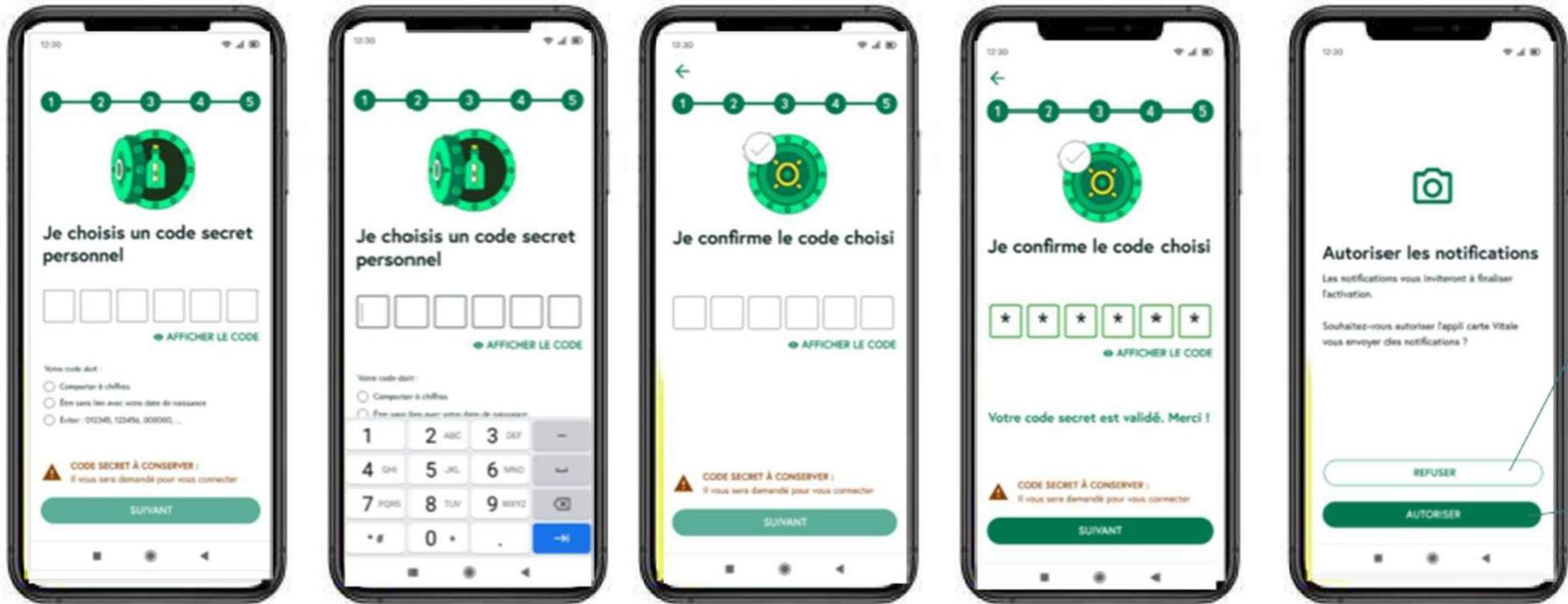
# MESSAGES D'ERREUR POSSIBLES A LA VIDÉO

## Message d'erreur sur la prise de vidéo de la pièce d'identité ou du selfie



## ETAPE 5 : CODE SECRET PERSONNEL

Le code secret personnel est à conserver. En cas d'oubli l'assuré devra recommencer l'activation de son application



REFUSER  
L'utilisateur ne recevra pas les notifications

AUTORISER  
L'utilisateur recevra les notifications

Le code choisi doit être composé de 6 chiffres, ne pas être en lien avec sa date de naissance et être non tribal (12345, 11111, ...)

# MESSAGES DE REJET POSSIBLES À LA SAISIE DU CODE SECRET PERSONNEL

Le code secret choisi n'est pas accepté



The screenshot shows a mobile app interface for selecting a PIN. At the top, there are five numbered circles (1-5) connected by a line. Below them is a green circular dial with a keyhole. The text reads: "Je choisis un code secret personnel". There are six empty input boxes for the PIN, followed by a green button labeled "AFFICHER LE CODE". Below this, a section titled "Votre code doit :" lists three requirements with radio buttons: "Comporter 6 chiffres", "Être sans lien avec votre date de naissance", and "Éviter : 012345, 123456, 000000...". At the bottom, there is a warning icon and the text "CODE SECRET À CONSERVER : Il vous sera demandé pour vous connecter", followed by a green "SUIVANT" button.

Un code secret n'est pas accepté si :

- Il est trop simple (exemple 000000, 012345, ...)
- Il est en lien avec la date de naissance

Le code de confirmation est différent de celui saisi précédemment



The screenshot shows the confirmation screen of the app. At the top, there are five numbered circles (1-5) connected by a line. Below them is a green circular dial with a keyhole and a white checkmark icon. The text reads: "Je confirme le code choisi". There are six empty input boxes for the confirmation PIN, followed by a green button labeled "AFFICHER LE CODE". Below this, a red error message states: "Le code doit être identique à celui saisi précédemment.". At the bottom, there is a warning icon and the text "CODE SECRET À CONSERVER : Il vous sera demandé pour vous connecter", followed by a green "SUIVANT" button.

## MESSAGE D'ATTENTE



La validation ne se fait pas en temps réel mais sous 48h

# MESSAGES DE REJET POSSIBLES AU MOMENT DE L'ACTIVATION

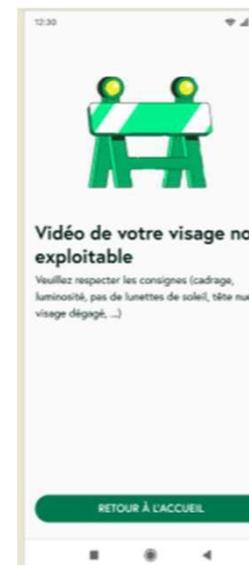
Finalisation de l'activation



## 4 causes de rejets possibles



La pièce d'identité n'est pas autorisée ou pas authentique ou sa date de validité est dépassée.



Veuillez respecter les consignes (cadrage, luminosité, pas de lunettes de soleil, tête nue, visage dégagé, ...)



La photo de votre pièce d'identité n'a pas permis de vous reconnaître.



Les informations d'état civil issues de votre pièce d'identité ne correspondent pas à celles connues par votre organisme d'assurance maladie.

sesam-vitale

Système d'information appli carte Vitale

Envoi du mail de finalisation (activation OK/KO)

Transmission à l'appli carte Vitale de l'assuré

AMO

Données AMO, INS + état civil

# EXEMPLE MAIL « FINALISEZ L'ACTIVATION »

logo et signature personnalisés pour chaque régime

 De: Votre Assurance Maladie <[ne-pas-repondre@apcv.ameli.fr](mailto:ne-pas-repondre@apcv.ameli.fr)>  
Objet: Votre appli carte Vitale : Finalisez l'activation



Bonjour,

Bonne nouvelle, les contrôles d'identité sont validés !

Vous devez finaliser l'activation de votre appli carte Vitale **dès aujourd'hui**.

Pour cela, **ouvrez votre application et saisissez votre code secret de déverrouillage**.

Pour des raisons de sécurité, **vo**tre application en attente ne sera conservée que quelques jours. Sans action de votre part vous devrez recommencer son activation.

Vous pouvez présenter votre appli carte Vitale à chaque visite chez un professionnel de santé équipé d'un dispositif de lecture adapté.

N'hésitez pas à lui en parler.

Avec toute mon attention,

**Votre correspondant de l'Assurance Maladie**



**Félicitations !  
Votre appli carte Vitale est activée**

Retrouvez tous vos bénéficiaires dans le menu "Mes infos" !

 Conservez votre carte Vitale. Cette application ne pourra pas la remplacer chez tous les professionnels de santé.

**SUIVANT**



Merci de ne pas répondre à cet e-mail, adressé automatiquement.  
Pour la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, pensez à ne jamais communiquer vos codes confidentiels permettant l'accès aux services de votre régime d'assurance maladie.  
L'application carte Vitale nécessite le traitement de vos données personnelles par votre régime d'assurance maladie. Afin de sécuriser le processus et vérifier votre identité, un traitement de données biométriques est réalisé à la seule fin de la délivrance de l'application carte vitale. Vos données personnelles sont utilisées exclusivement pour les missions d'intérêt public confiées par la réglementation et l'amélioration de la qualité de nos offres de service. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données et l'exercice des droits afférents, rendez-vous sur les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application.

# EXEMPLE DU MAIL INDIQUANT QUE L'ACTIVATION A ÉCHOUÉ

Champ expéditeur



Logo



*Champ expéditeur, logo et signature non personnalisés*

Bonjour,  
Le contrôle des éléments fournis ne nous a pas permis d'activer votre appli carte Vitale.

validité est dépassée.

**Nous vous invitons à ouvrir votre application pour plus d'information.**

Avec toute mon attention,



Signature

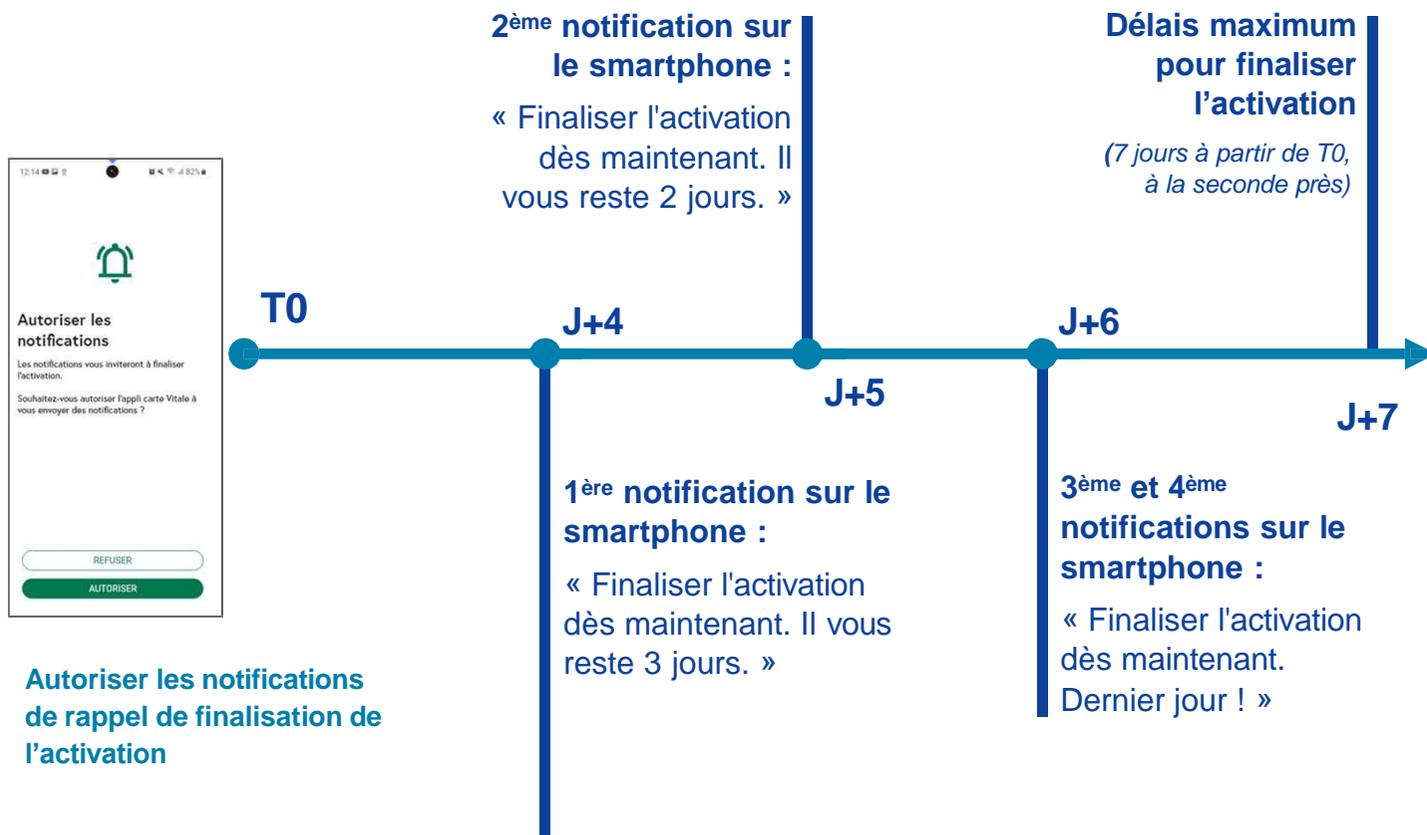
Votre organisme d'assurance maladie



Notre site est accessible à tout moment, 24 heures sur 24.  
Pour la confidentialité de vos données, nous utilisons des cookies. Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.  
L'expérimentation de l'application carte Vitale nécessite le traitement de vos données personnelles par votre régime d'assurance maladie. Ces données sont utilisées exclusivement pour les missions d'intérêt public confiées par la réglementation et l'amélioration de la qualité de nos offres de service. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données et l'exercice des droits afférents, rendez-vous sur les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application.

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible d'indiquer dans le mail la cause du rejet. L'assuré doit ouvrir son appli carte Vitale pour connaître le motif du rejet

# DÉLAIS POUR FINALISER L'ACTIVATION



### Fin du processus d'activation

#### Réouverture dans les délais

Une fois la vérification d'identité effectuée par l'industriel, l'utilisateur doit réouvrir son application dans le délai des 7 jours pour finaliser l'activation.

**Félicitations !  
Votre appli carte Vitale est activée**

Retrouvez tous vos bénéficiaires dans le menu "Mes infos" !

Conservez votre carte Vitale. Cette application ne pourra pas la remplacer chez tous les professionnels de santé.

SUIVANT

#### Réouverture hors délais

Si l'assuré ne réouvre pas son application dans le délai de 7 jours pour finaliser l'activation, son profil sera automatiquement supprimé et il devra recommencer l'activation

**Votre profil a été supprimé**

Il est nécessaire de recommencer l'activation de votre appli carte Vitale pour continuer à l'utiliser.

SUIVANT

## APRÈS L'ACTIVATION ET À CHAQUE LANCEMENT DE L'APPLICATION

- Saisir son code secret personnel de déverrouillage



A chaque ouverture de l'appli carte Vitale (sous condition de connexion Internet), la mise à jour est déclenchée de manière automatique.

**Les données assurance maladie obligatoire et identité nationale de santé sont mises à jour.**



**En cas d'oubli du code secret il faut recommencer l'activation**



## A RETENIR SUR L'ACTIVATION



**Etre éligible et disposer d'un smartphone compatible**



**Principe d'unicité : un utilisateur , une seule appli carte Vitale active sur un seul smartphone à un instant donné**



**Finaliser l'activation de l'appli en saisissant son code secret personnel de déverrouillage dès réception du mail**



**Retenir son code secret personnel de déverrouillage**

## 2. APPLI CARTE VITALE

### 2.2

#### CONTENU DE L'APPLI CARTE VITALE

# MENUS DE L'APPLI : DÉVERROUILLAGE ET ÉCRAN D'ACCUEIL

- Ecran de déverrouillage



- Ecrans d'accueil selon le smartphone



Smartphones Android disposant du NFC



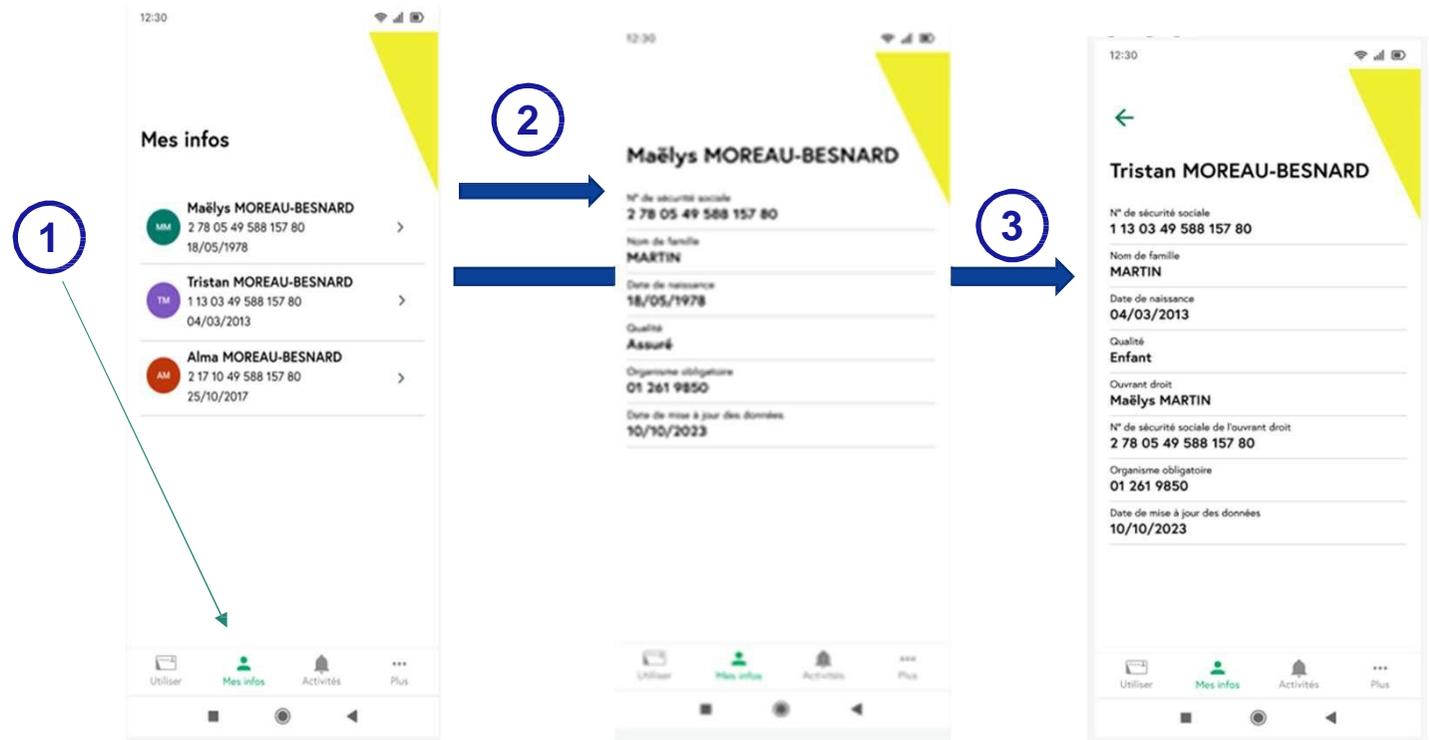
Smartphones iOS ou Android ne disposant du NFC

MENU

# MENUS DE L'APPLI : MES INFOS

## ▪ Informations sur l'utilisateur et ses bénéficiaires

- Les mêmes données d'identification que la carte Vitale
- Les droits assurance maladie ne sont pas présents dans l'appli carte Vitale
  - Les droits sont systématiquement récupérés en temps réel
- Pas de limite d'ayants droits



Cliquer dans menu  
« mes infos »

Informations personnelles de  
l'ouvrant droit

Informations sur un  
ayant droit

# MENUS DE L'APPLI : ACTIVITÉS

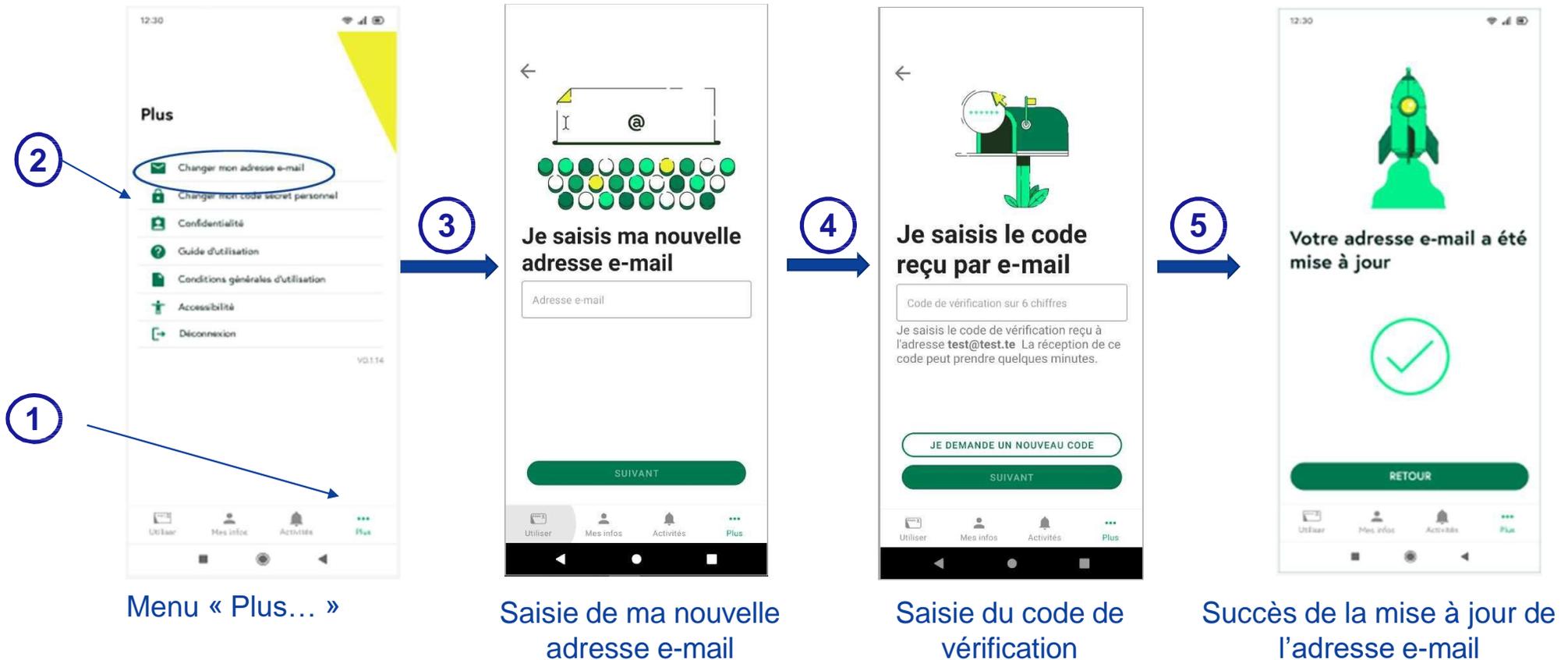
## Informations sur les dépenses de soins

- ! L'assuré possède **7 jours à partir de sa dépense de santé** pour récupérer les données dans son application
- Passé ce délai, l'assuré ne pourra plus récupérer sa facture dans l'application



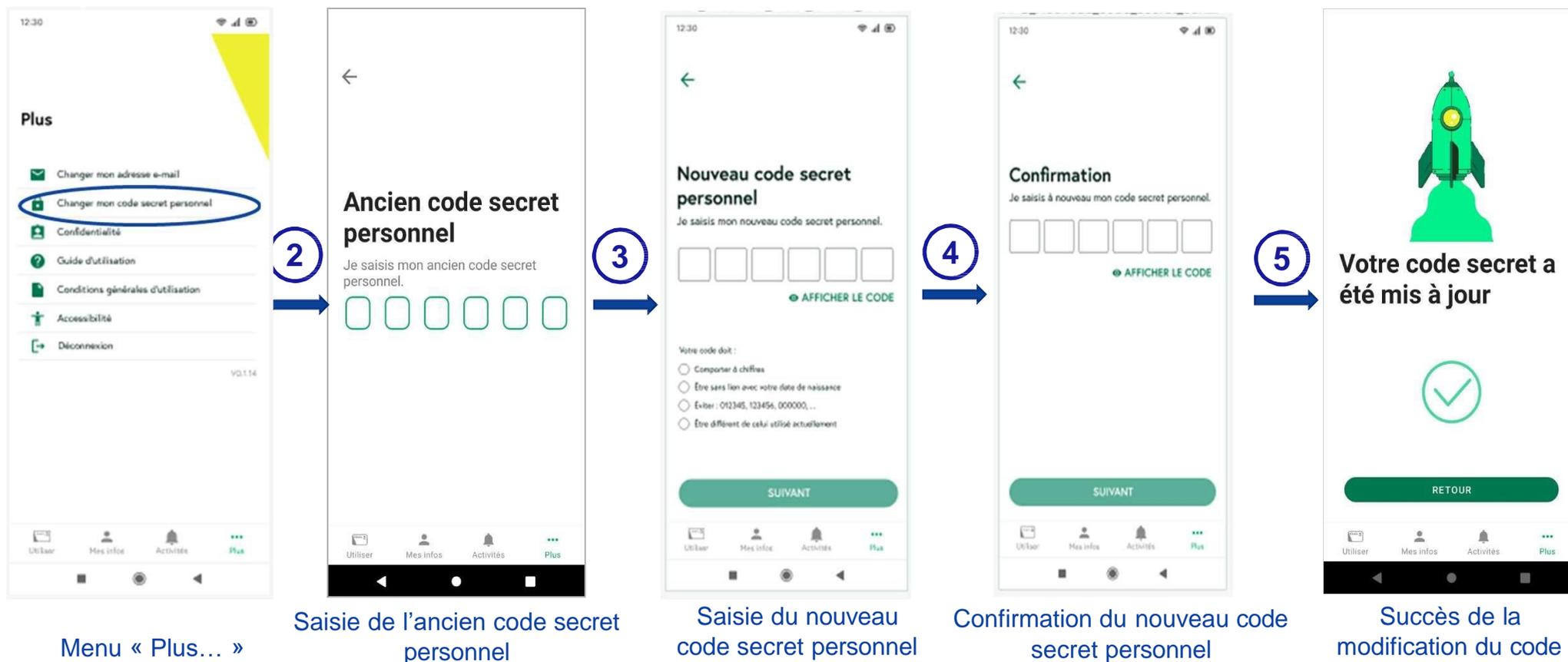
# MENUS DE L'APPLI : PLUS... CHANGER MON ADRESSE E-MAIL

## ▪ Changer mon adresse e-mail



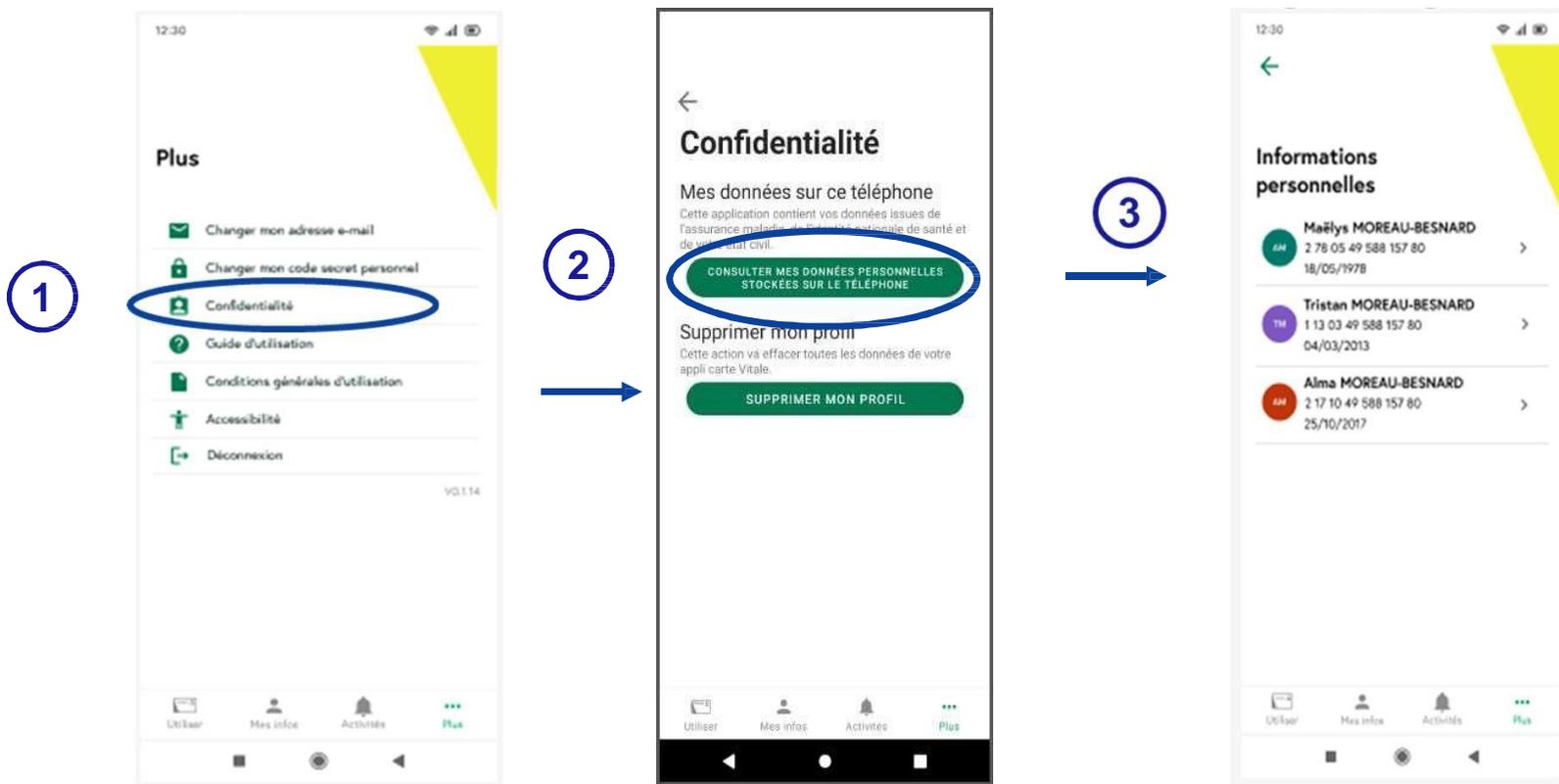
# MENUS DE L'APPLI : PLUS... CHANGER CODE PERSONNEL

## Changer mon code personnel



# MENUS DE L'APPLI : PLUS...CONFIDENTIALITÉ

- Consulter les données personnelles stockées sur le téléphone



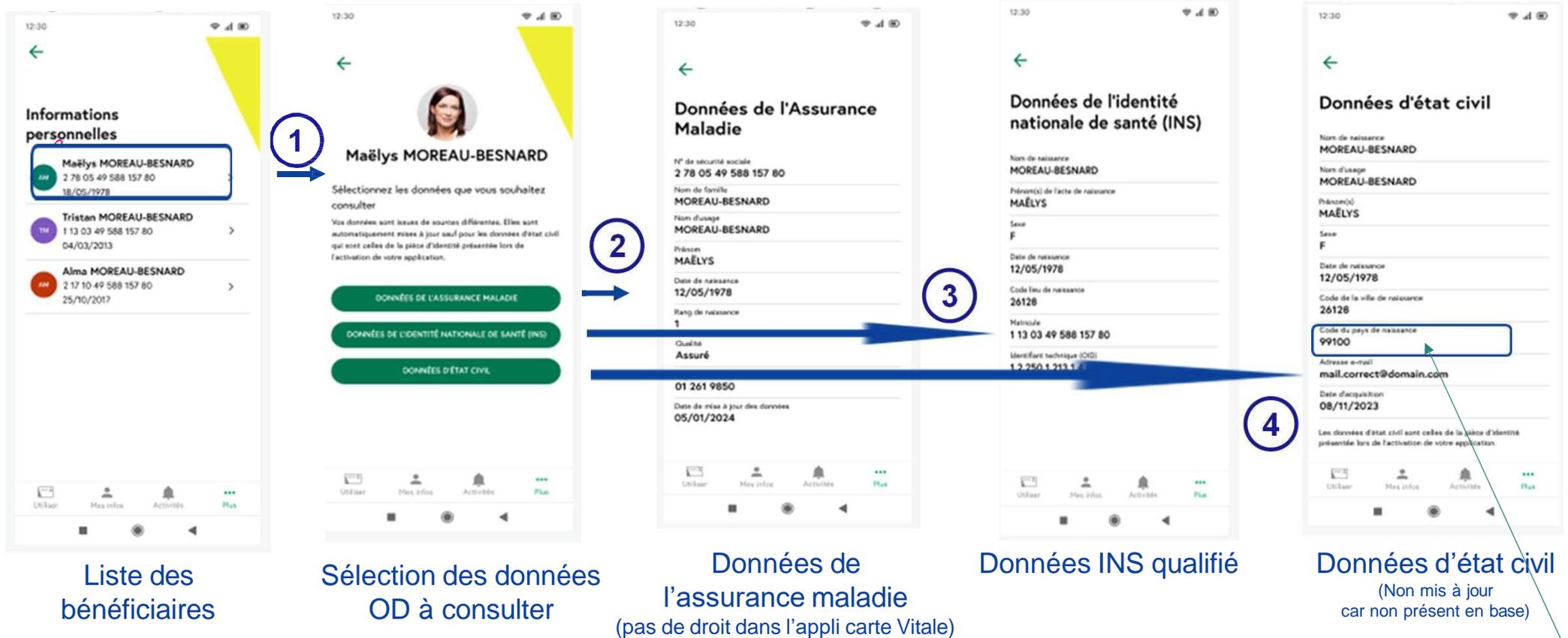
Menu « Plus... »

Sous-menu Confidentialité

Liste des ayants droits

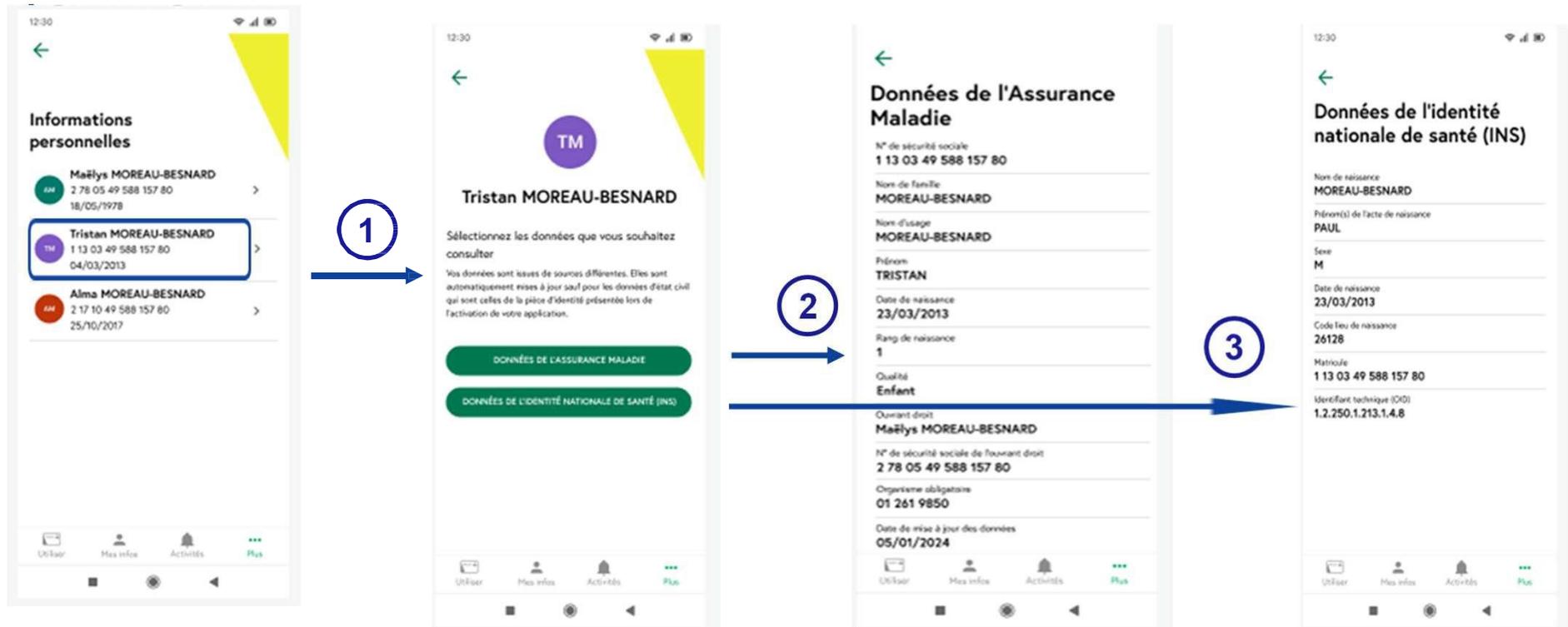
# MENUS DE L'APPLI : PLUS...DONNÉES PERSONNELLES OUVRANT DROIT

- Consulter les données personnelles ouvrant droit stockées sur le téléphone



# MENUS DE L'APPLI : PLUS...DONNÉES PERSONNELLES AYANT DROIT

- Consulter les données personnelles des ayants droits (E ou W) stockées sur le téléphone



Liste des bénéficiaires ouvrant droit et ayant droit

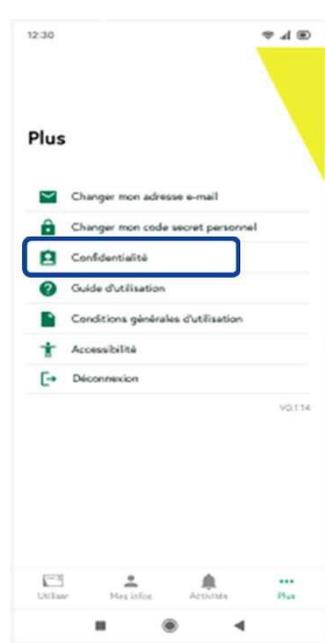
Sélection des données de l'ayant droit à consulter

Données de l'assurance maladie

Données INS

# MENUS DE L'APPLI : PLUS... CONFIDENTIALITÉ / SUPPRIMER MON PROFIL

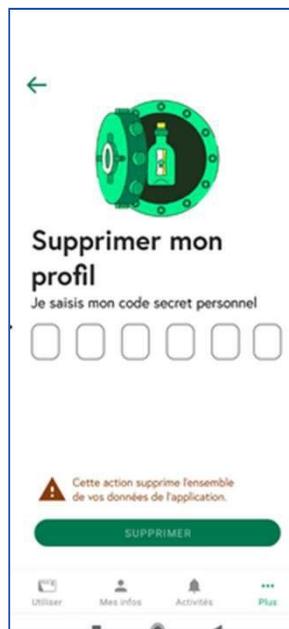
- Supprimer mon profil appli carte Vitale : pourquoi ?
  - Changement de téléphone portable
  - Désinstallation de l'application



Menu « Plus... »



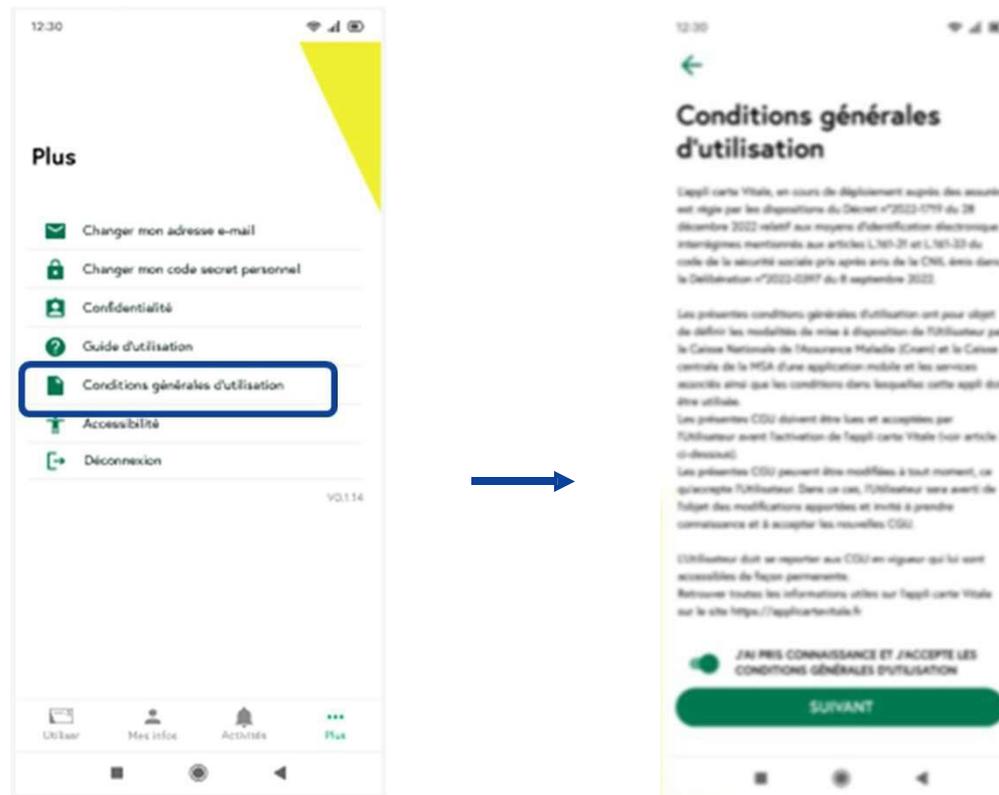
Sous-menu Confidentialité



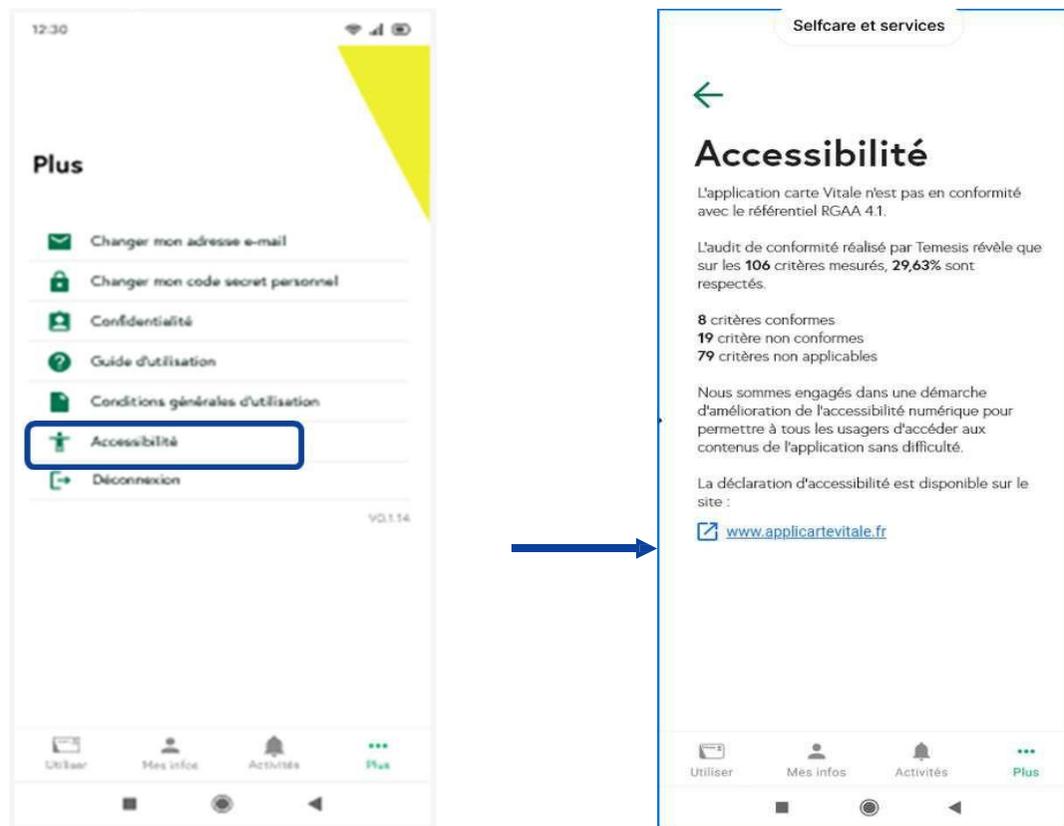
Saisie du code personnel



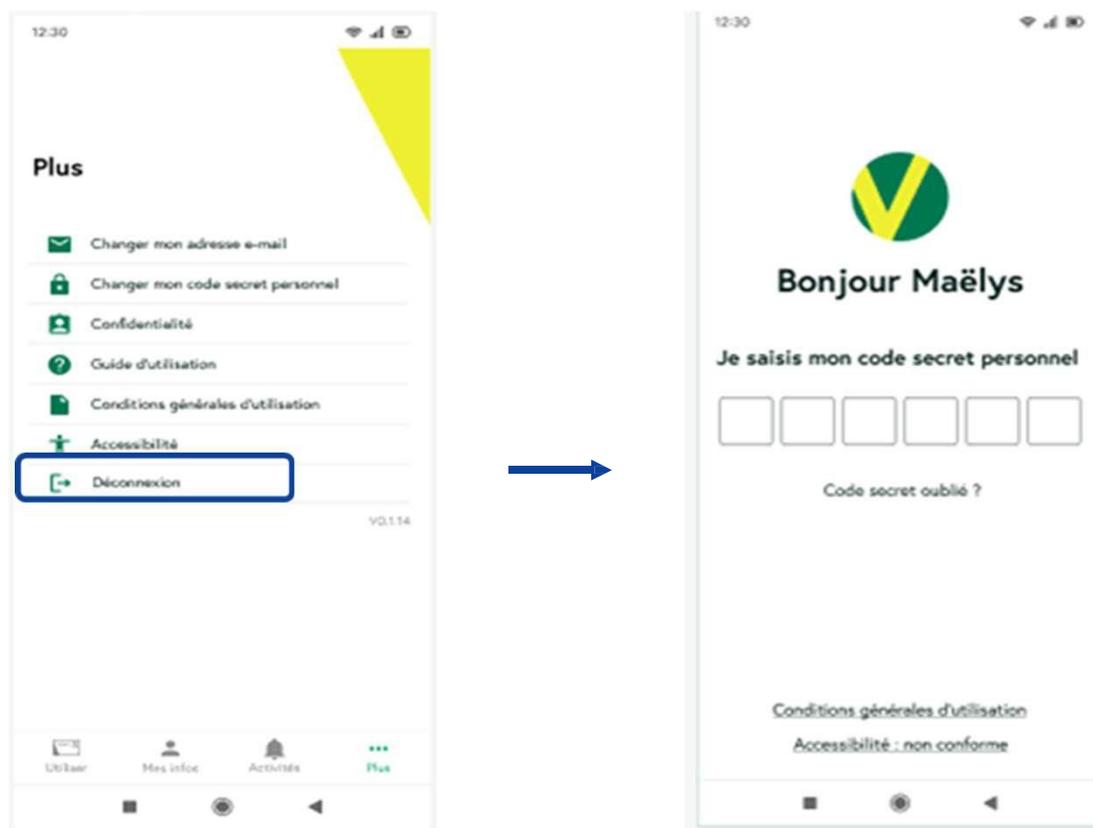
# MENUS DE L'APPLI : PLUS... CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



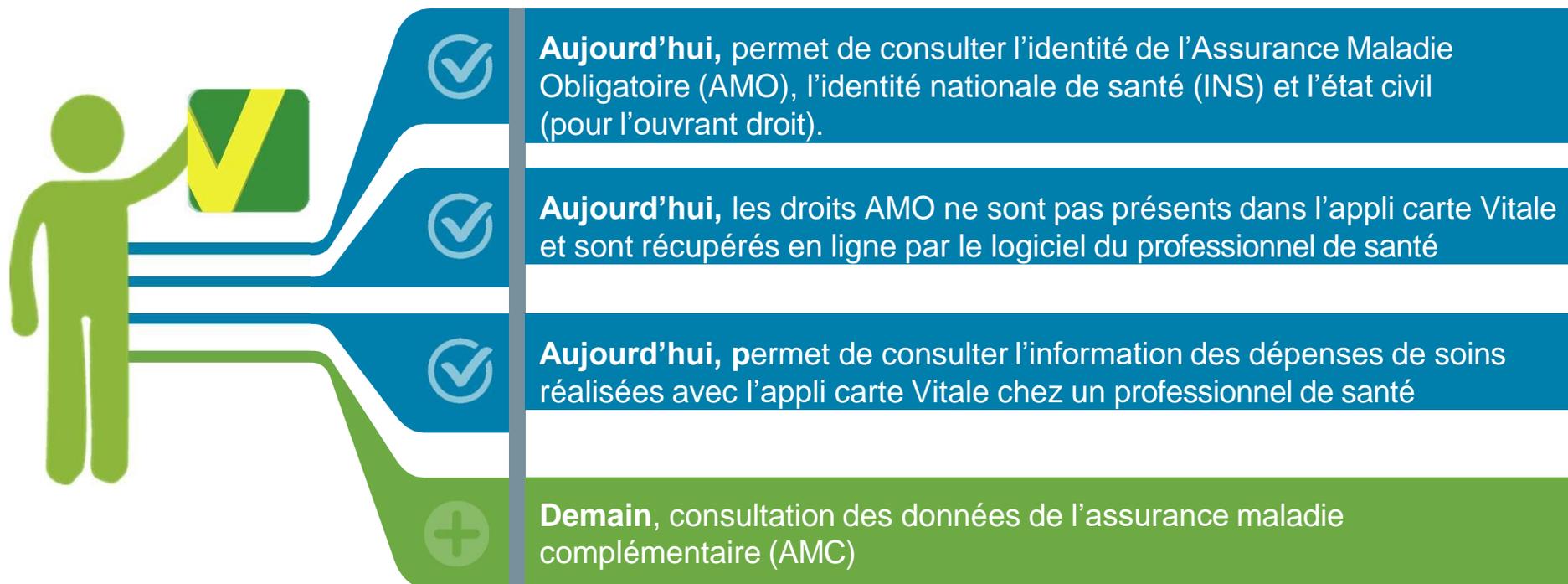
# MENUS DE L'APPLI : PLUS...ACCESSIBILITÉ



# MENUS DE L'APPLI : PLUS...DÉCONNEXION



## A RETENIR SUR LE CONTENU DE L'APPLI



# 3

## PORTAIL DE GESTION APPLI CARTE VITALE

## OBJECTIFS

Le portail de gestion appli carte Vitale permet à un agent caisse de :

- Visualiser **pour un individu donné** les informations de **son appli carte Vitale** contenues dans le Système d'Information-appli carte Vitale :
  -  • L'éligibilité
  -  • L'état de l'appli carte Vitale et/ou l'état de l'activation
  -  • Le système mobile sur lequel est installée l'appli carte Vitale et les informations de l'OS courant
- Réaliser la révocation d'une appli carte Vitale ou le blocage d'un utilisateur de l'appli carte Vitale pour les agents habilités.

# 4

## UTILISATION DE L'APPLI CHEZ LE PROFESSIONNEL DE SANTE

## 4. UTILISATION DE L'APPLI CHEZ LE PROFESSIONNEL DE SANTE

### 4.1

#### UTILISATION CHEZ LE PROFESSIONNEL DE SANTE

# LA FACTURATION SESAM-VITALE EN 4 ÉTAPES

## EN PRATIQUE

### Comment se déroule la facturation ?

Le professionnel lit les données de l'appli carte Vitale Du patient *via* son lecteur QR Code ou NFC.

Authentification en ligne sur le SI APCV



Le logiciel de facturation se connecte au téléservice ADRI pour récupérer la situation administrative (droits et bénéficiaires) du patient

La durée d'une session est limitée à 20 min. Au-delà, une réauthentification sera nécessaire.

Le professionnel signe en ligne la feuille de soins électronique  
**1 facture par session.**  
Au-delà, une réauthentification sera nécessaire.

Le patient reçoit directement sur son smartphone une information sur la dépense de soins.



# INFORMATION DES DÉPENSES DE SOINS DANS L'APPLI CARTE VITALE

- Une fois la facturation effectuée par le professionnel de santé, l'assuré peut consulter l'information de sa dépense de soins dans l'appli carte Vitale.
- Il retrouvera notamment les informations relatives au :
  - Bénéficiaire de soin
  - Professionnel de santé consulté
  - Montant payé



La dépense de soins doit être consultée dans les 7 jours suivants l'utilisation chez le professionnel de santé pour qu'elle soit visible dans l'application.

Seules les dépenses de soins réalisées avec cette appli carte Vitale sont visibles.

The screenshot displays a medical expense record in the Carte Vitale app. At the top, it shows the expense number 'Dépense de soins n°12345678' and the date '24/06/2021'. Below this, the provider's name 'Jean Dupont' is listed along with their national and billing IDs. The patient's name 'NATHALIE DESMAUX' and ID are also visible. The 'Organismes' section shows the 'Organisme obligatoire' as '01/999/9999' and the 'Organisme complémentaire' as empty. A disclaimer states: 'Le résumé est donné à titre indicatif. Pour plus d'information sur vos remboursements, nous vous invitons à consulter le portail de votre organisme d'assurance maladie.' The total amount is '50,00 €', with '10,00 € payé par l'assuré' and '40,00 € facturé en tiers payant'. At the bottom, a navigation bar includes 'Utiliser', 'Mes infos', 'Activités' (highlighted with a green circle), and 'Plus'. A green arrow points from the text in the first bullet point to the 'Activités' icon.

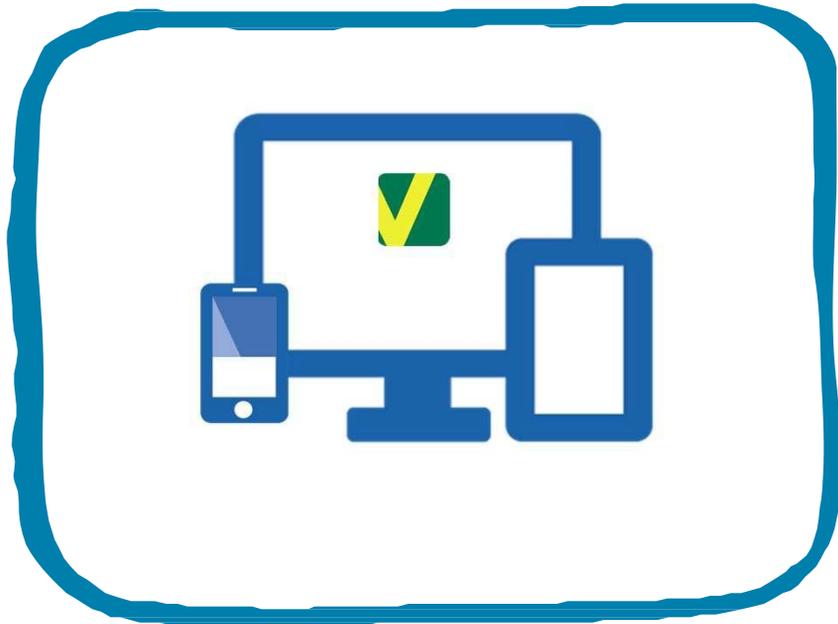
# 4. UTILISATION DE L'APPLI CHEZ LE PROFESSIONNEL DE SANTE

## 4.2

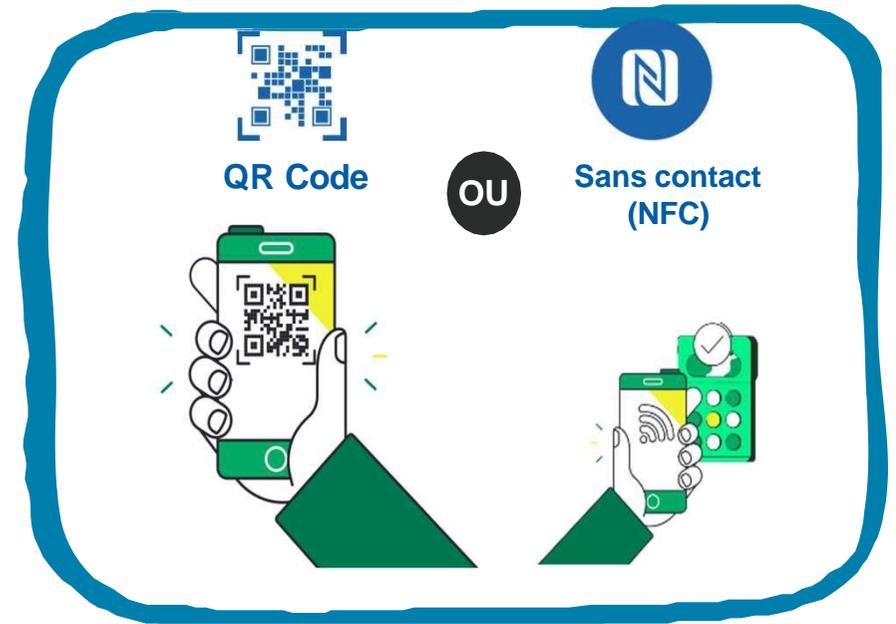
### L'ÉQUIPEMENT DU PROFESSIONNEL DE SANTE : LES DEUX MODES DE LECTURE

# L'ÉQUIPEMENT DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ

*Solution logicielle compatible  
appli carte Vitale*

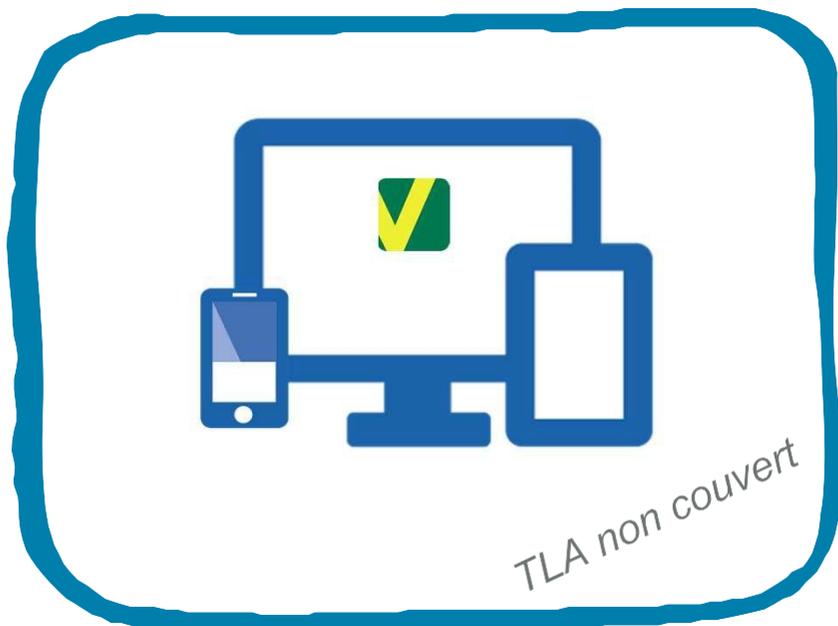


*Matériel de lecture compatible appli  
carte Vitale*



## LA SOLUTION LOGICIELLE COMPATIBLE APPLI CARTE VITALE

*Solution logicielle compatible  
appli carte Vitale*

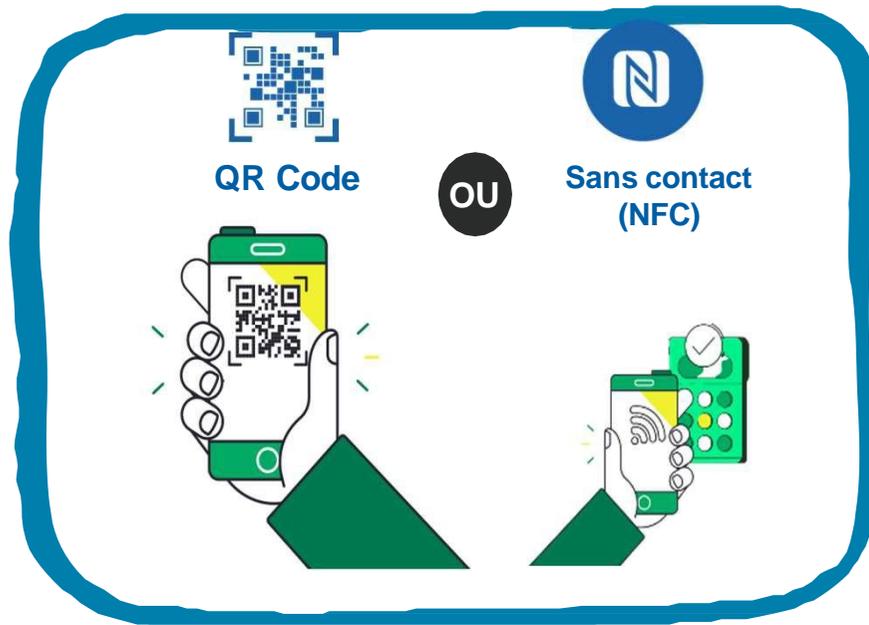


L'installation de la solution logicielle compatible n'est pas suffisante, **la fonction APPLI CARTE VITALE doit être activée** sur le logiciel.

L'activation se fait au fur et à mesure des départements déployés

# L'ÉQUIPEMENT DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ

*Matériel de lecture compatible appli  
carte Vitale*



⚠ L'assurance maladie préconise le matériel de lecture QR code car la technologie NFC n'est pas compatible avec les smartphone IOS (Iphone) et certains smartphones Android

## ASSURÉ : SÉLECTION « QR CODE » OU « SANS CONTACT »

Afin de récupérer les données de l'assuré, le professionnel de santé peut, en fonction de son équipement de lecture, scanner un QR Code, ou utiliser un lecteur sans contact équipé de la technologie NFC.

Choix QRCode



⚠ Les écrans de smartphones détériorés (fissurés, etc.) peuvent empêcher la lecture



Choix sans contact (=Lecteur NFC)



Lorsque le smartphone ne dispose pas du NFC, le bouton de choix « Sans contact » n'apparaît pas sur l'écran

# SÉLECTION DU « SANS CONTACT » (NFC): PARTICULARITÉS

- Si le NFC n'est pas activé sur le smartphone, l'appli indique de le faire

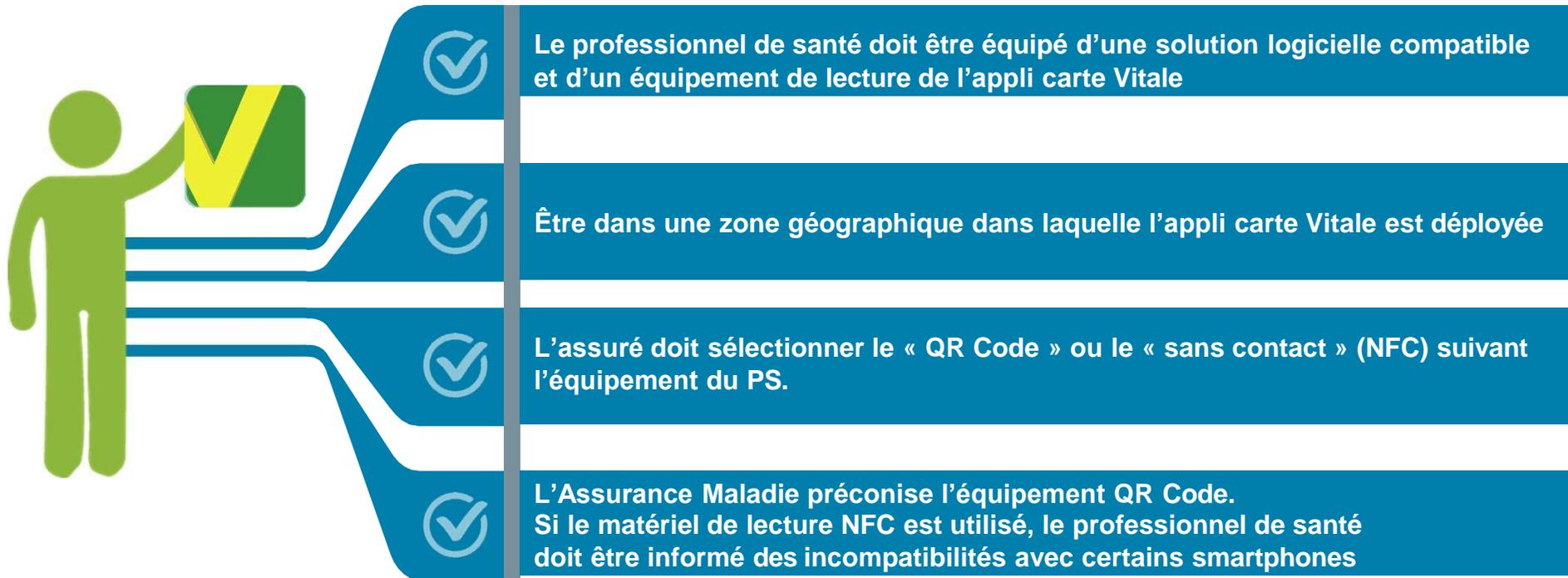


Pop up:  
« Le sans contact nécessite d'activer le NFC dans les paramètres de votre smartphone **ACTIVER** »

- Lorsque le smartphone ne dispose pas du NFC, le QRCode est directement affiché



## A RETENIR SUR L'UTILISATION DE L'APPLI CHEZ LE PROFESSIONNEL DE SANTE



# 5

## ACCOMPAGNEMENT DU DÉPLOIEMENT

## A RETENIR SUR ACTIONS DE COMMUNICATION

